



**kreosoft**  
B2B APPLICATIONS

## Kreosoft Privacy Policy - settembre 2014

La seguente Politica di Privacy ("Policy") riassume i vari modi in cui Kreosoft, le sue controllate e altre società affiliate e collegate ("Kreosoft" o "noi") utilizzano le informazioni che ci vengono fornite o che vengono raccolte mentre si accede o si utilizza il sito [www.4guest.com](http://www.4guest.com) (il "Sito"), le nostre applicazioni mobili ("App"), e i nostri siti correlati e servizi online (collettivamente, i "Servizi"). Si prega di leggere attentamente la presente "Policy". L'accesso o l'utilizzo dei Servizi costituiranno la Vostra accettazione in relazione alla raccolta, utilizzo e divulgazione delle informazioni in conformità con questa "Policy". Se non si desidera che Kreosoft raccolga, utilizzi e/o divulghi le informazioni raccolte in conformità con questa

"Policy", si prega di non accedere o utilizzare i Servizi. Questa Policy non riguarda le informazioni raccolte da ogni altra fonte, compresi, senza limitazione, altri servizi on-line non collegati a Kreosoft. Kreosoft potrà modificare e/o aggiornare la presente "Policy" con altre successive comunicazioni. La presente "Policy" è applicabile esclusivamente alle informazioni raccolte da noi tramite il "Servizio" e non si applica ad altre attività di terze parti, inclusi i siti web di terzi collegati ai nostri servizi, piattaforme di terze parti di social networking. Kreosoft non può ritenersi responsabile per le pratiche di privacy o del contenuto di terze parti.

Vi invitiamo pertanto in tali casi a leggere attentamente le dichiarazioni sulla privacy indicate dalle terze parti.

Se avete domande o chiarimenti sulla presente politica, potete contattarci all'indirizzo [info@kreosoft.com](mailto:info@kreosoft.com)

### 1. Quali informazioni vengono raccolte

Quando un "Utente" si registra a 4Guest o utilizza i nostri servizi, gli viene richiesto l'indirizzo e-mail e la scelta di una password. Nel caso in cui acquisti un servizio ad abbonamento verrà poi richiesto il nome, la ragione sociale, l'indirizzo e i dati necessari per la fatturazione. Potranno essere richiesti i numeri di telefono e sempre nel caso di registrazione ad abbonamenti a pagamento verrà indirizzato direttamente alla pagina del gestore della Carta di Credito, per procedere all'inserimento dei dati relativi alla carta.

Kreosoft non salverà o manterrà alcun dato relativo alla carta di credito e al titolare della stessa sui propri server demandando tutte queste attività direttamente al servizio gestore della Carta di Credito.

### 2. Informazioni raccolte automaticamente sulle visite e durante l'utilizzo delle applicazioni.

Per tutti i visitatori del sito o utenti delle App, quindi anche per utenti non registrati, possono essere raccolte informazioni come l'indirizzo IP, il codice identificatore del dispositivo, il tipo di browser, il tipo di dispositivo, il nome del dominio, i tempi di accesso e la durata della visita.

Kreosoft informa che potrebbe usare strumenti di analisi dei dati, tra cui anche analisi condotte da servizi di terze parti, con lo scopo di analizzare come gli utenti utilizzano i diversi servizi. Per fare questo, noi e i nostri fornitori di servizi di terze parti, utilizzano cookie (identificatori unici inviati al vostro computer da un server Web e memorizzati sul disco rigido del computer) e script per raccogliere e memorizzare informazioni su come gli utenti interagiscono con i nostri servizi. Inoltre questo ci permette di monitorare gli errori registrati dagli utenti durante l'utilizzo dei nostri servizi. Le informazioni raccolte serviranno per migliorare il nostro sito e le nostre APP rendendole sempre più confacenti alle vostre esigenze.

### 3. Dati di posizione

Kreosoft potrebbe raccogliere tramite i nostri Servizi dati di geolocalizzazione degli utenti.

Kreosoft potrebbe utilizzare queste informazioni come descritto nella presente Policy, tra cui, ad esempio, per fornire offerte o impostare determinate campagne di marketing nostre o di terze parti.

#### **4. Come utilizziamo le vostre informazioni**

Oltre agli usi descritti in questa politica, possiamo utilizzare le informazioni raccolte per inviare messaggi di marketing sui servizi e prodotti di Kreosoft e sui servizi e prodotti erogati dai nostri partner.

Possiamo utilizzare le informazioni raccolte per rispondere ai vostri commenti e domande al fine di fornire un miglior servizio ai nostri clienti. Attraverso la raccolta delle informazioni Kreosoft potrà inviare risposte relative alle vostre richieste e conferme di richieste di acquisto. Potranno essere inviate agli utenti conferme, fatture, note tecniche, aggiornamenti, avvisi di sicurezza e le informazioni di tipo amministrativo.

Kreosoft potrà inoltre comunicare con gli utenti in relazione a concorsi, promozioni, premi o eventi futuri.

Potrà offrire raccomandazioni, tutelare, indagare, e scoraggiare attività fraudolenti, non autorizzate o illegali.

#### **5. Protezione delle informazioni raccolte**

Kreosoft si impegna a mantenere e salvare i dati secondo la prassi e le procedure che sono destinate a promuovere l'integrità e la riservatezza delle informazioni personali. Nonostante la nostra forte attenzione a tale aspetto nessun metodo di trasmissione dati via Internet o metodo di archiviazione elettronica, comunque, è sicuro al 100%. Pertanto, nonostante il nostro impegno nell'utilizzare i mezzi più adeguati commercialmente sostenibili al fine di proteggere le informazioni raccolte, Kreosoft non è in grado di garantirne la sicurezza in termini assoluti.

#### **6. Aggiornamenti a questa politica**

Possiamo aggiornare la presente "Policy" per recepire le modifiche alle nostre pratiche di informazione.

Se cambiamo la nostra "Policy", pubblicheremo le modifiche alla presente e provvederemo a modificare la data di ultimo aggiornamento. Invitiamo pertanto a rivedere periodicamente questa pagina per le ultime informazioni e aggiornamenti sull'argomento.

#### **7. Contatti**

Se avete domande o dubbi riguardanti la privacy o la sicurezza sul nostro sito, non esitate a contattarci.

