



kreosoft
B2B APPLICATIONS

Informativa sulla Privacy

La tua privacy riveste grande importanza per la nostra azienda, dandoci fiducia utilizzando le nostre applicazioni e i servizi di 4Guest ci impegneremo a proteggere e a salvaguardare qualsiasi dato personale che ci fornisci. Agiamo nell'interesse dei nostri clienti e trattiamo i loro dati personali in maniera trasparente.

Questo documento descrive come utilizziamo e gestiamo i tuoi dati personali. Speriamo di farlo in un modo chiaro e comprensibile. In più, ti forniremo i recapiti necessari per contattarci in caso di domande sui tuoi dati personali.

Questa informativa sulla privacy è valida per qualsiasi tipo di informazione che raccogliamo tramite le APP, o tramite altri mezzi connessi alle APP, come le applicazioni gestionali del mondo 4Guest.

Occasionalmente potremmo aver bisogno di modificare questa Informativa sulla Privacy. Se vuoi restare sempre aggiornato, visita ogni tanto questa pagina e saprai sempre tutte le ultime novità.

Se le modifiche che apportiamo all'Informativa sulla Privacy hanno un impatto nei tuoi confronti (ad esempio, se intendiamo trattare i tuoi dati personali per finalità diverse da quelle comunicate in passato nella presente Informativa sulla Privacy), verrai informato di tali modifiche prima che le nuove attività abbiano inizio. E potrai sempre rifiutare che vengano apportate queste modifiche al trattamento dei tuoi dati personali.

In caso tu non fossi in accordo con questa Informativa sulla Privacy, dovresti interrompere l'utilizzo dei nostri servizi. Se invece sei d'accordo, allora sei pronto per l'utilizzo delle APPLICAZIONI e per goderti appieno l'esperienza dell'uso delle APP 4Guest.

Chi siamo.

Le applicazioni 4Guest sono sviluppate e mantenute da Kreosoft srl che ha sede a San Marino in Via Consiglio dei Sessanta, 99 Dogana. Seppur la sede della società sia posizionata a San Marino i dati di 4Guest vengono salvati su server posizionati in territorio europeo attraverso il sistema Firebase di Google. Se vuoi approfondire le politiche della privacy adottate da Firebase puoi cliccare su questo [link](#)

Che tipo di dati personali raccoglie 4Guest?

4Guest non potrà essere il tuo assistente di viaggio personale e non ti potrà comunicare le offerte di viaggio in evidenza o le nuove attività organizzate dalle Agenzie di viaggio che utilizzano i gestionali 4Guest se non ci fornisci alcune semplici informazioni. Per questo, quando utilizzi i nostri servizi, ti dobbiamo chiedere il nome ed un recapito mail. La registrazione al sistema 4Guest potrà avvenire anche tramite terze parti, in questo caso raccoglieremo le informazioni necessarie ad identificarti da questi sistemi terze parti.

Navigando tramite il tuo dispositivo mobile, puoi decidere se autorizzare 4Guest a vedere la tua posizione corrente, al fine di ricevere la migliore esperienza e servizio possibile (ad esempio, per vedere le nostre guide delle città, o le attrazioni più vicine alla tua località o altre raccomandazioni). Utilizzando la Chat interna al sistema 4Guest potrai rimanere in contatto con gli altri partecipanti al viaggio e con gli organizzatori. Se darai il permesso di accedere alla fotocamera ed alle foto salvate sul telefono potrai utilizzare la funzionalità CERCA MONUMENTI per identificare tramite le immagini le attrazioni dei luoghi che stai visitando.

Dati personali che raccogliamo automaticamente.

Utilizzando un sistema mobile, noi raccogliamo alcuni dati che identificano il tuo dispositivo, le impostazioni, le caratteristiche del telefono e le attività di sistema tra cui i crash dell'app.

Chi è il titolare del trattamento?

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. Kreosoft è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

Come otteniamo e utilizziamo i tuoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i tuoi dati personali, per diverse finalità, come indicato di seguito:

- Per la fornitura dei servizi della App, inclusa la geolocalizzazione

- Per adempiere agli obblighi di legge (es. in caso di richieste da parte di Autorità Pubbliche)
- Per l'invio di offerte e comunicazioni di viaggio da parte delle Agenzie di Viaggio dei Tour Operator o di altre tipologie di clienti che utilizzano il sistema 4Guest.

Inoltre, possiamo condividere i tuoi dati personali, in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli.

3. Chi potrà accedere ai tuoi dati personali?

Ci assicureremo che i tuoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza. Per le finalità indicate, i tuoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti:

- Autorità pubbliche.
- Agenzie di Viaggio, Tour Operator o altri clienti dei sistemi gestionali 4Guest. In questo caso sarai tu a decidere a quale di questi soggetti renderai disponibili i tuoi dati personali nel momento che importerai nella tua APP un viaggio, un itinerario acquistato o un evento proposto da uno dei soggetti sopra indicati.

Potrai in ogni momento ed in completa autonomia decidere di non ricevere più comunicazioni da uno di questi soggetti precedentemente autorizzati e non di non rendere più disponibili nemmeno in visualizzazioni i tuoi dati personali.

4. Dove saranno trattati i tuoi dati personali?

I tuoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) ti ricordiamo che i dati vengono sempre trattati attraverso il sistema Google Firebase utilizzando tutte le migliori tecnologie disponibili in termini di criptazione dei dati e di trasmissione degli stessi in modalità protetta. Non divulgheremo i tuoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.

5. Quali sono i tuoi diritti in riferimento ai tuoi dati personali?

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, hai il diritto di:

- Accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Ottenere i tuoi dati personali in formato elettronico;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrai esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella successiva sezione fornendo nome, indirizzo e-mail, e scopo della richiesta.

6. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?

Non conserveremo i tuoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

Acquisiremo e conserveremo i tuoi dati personali solo qualora Lei si registri sulla App, per il solo periodo in cui il tuo account sulla App resterà attivo.

7. In che modo può contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei tuoi dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

Kreosoft Srl
Via Consiglio dei Sessanta, 99
Dogana, 47893 Repubblica di San Marino
info@kreosoft.com

8. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Ci assicureremo che la versione più recente sia a disposizione sul sito web www.4guest.net e ti comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di tuo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata il 12 luglio 2018.

